

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD

Clave entidad/unidad:

NBU

Entidad/unidad:

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE IXTAPALUCA

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

N.º de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL	ALCANZADO	ABSOLUTA	%	
		(1)	(2)	(2) - (1)	(2/1) X 100	
1	<p><b>INDICADOR</b></p> <p>Porcentaje de pacientes referidos por instituciones públicas de salud a los que se les apertura expediente clínico institucional</p> <p>FÓRMULA: <math>VARIABLE1 / VARIABLE2 \times 100</math></p>	12.0	17.0	5.0	141.7	<p>DEBIDO A: 1/ 4/</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 17 por ciento en comparación con la meta programada del 12 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 141.7 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación en el indicador y si hubo variación en variables.</p> <p>LA SEGUNDA OLEADA DE COVID PRESENTADA EN LOS ULTIMOS MESES DEL AÑO Y PRINCIPIOS DEL ACTUAL INCIDIÓ DE MANERA DIRECTA EN EL INCREMENTO DEL NÚMERO DE REFERENCIAS ASÍ COMO DE EXPEDIENTES APERTURADOS. ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE EL HRAEI ES UN CENTRO COVID RECONVERTIDO DESDE MARZO DEL 2020.</p>
	<p><b>VARIABLE 1</b></p> <p>Número de pacientes que han sido referidos por instituciones públicas de salud a los cuales se les apertura expediente clínico institucional en el periodo de evaluación</p>	180	346	166.0	192.2	<p>RIESGOS PARA LA POBLACIÓN QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCIÓN ASOCIADOS A LA VARIACIÓN 2/ 4/</p> <p>EN UN ESTADO DE OPERACIÓN NORMAL DE ACTIVIDADES DEL HRAEI, EL RIESGO SERÍA NO OTORGAR UNA ATENCIÓN OPORTUNA A LOS USUARIOS, SIN EMBARGO, DADA LA CONTINGENCIA Y SIGUIENDO LAS POLÍTICAS ESTABLECIDAS A NIVEL FEDERAL EL NO REALIZAR LA SUSPENSIÓN DE ALGUNOS DE LOS SERVICIOS AMBULATORIOS Y DE HOSPITALIZACIÓN QUE EL HRAEI OTORGA HUBIERA PUESTO EN RIESGO DE CONTAGIO A LA POBLACIÓN. CONSECUENCIAS INSTITUCIONALES O DAÑO A LA POBLACIÓN (MÁXIMO 5 RENGLONES)</p>
	<p><b>VARIABLE 2</b></p> <p>Total de pacientes a los cuales se les apertura expediente clínico en el periodo de evaluación x 100</p>	1,500	2,036	536.0	135.7	<p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS 3/ 4/</p> <p>SE DARÁ INICIÓ NUEVAMENTE A LAS ACTIVIDADES EN UNA NUEVA NORMALIDAD CUANTO EL SEMÁFORO DE CONTINGENCIA LO PERMITA.</p>

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



Clave entidad/unidad:

NBU

Entidad/unidad:

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE IXTAPALUCA

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

N.º de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
2	INDICADOR  Porcentaje de egresos hospitalarios por mejoría y curación  FÓRMULA: $\frac{VARIABLE1}{VARIABLE2} \times 100$	90.0	72.0	-18.0	80.0	<p>DEBIDO A: 1/ 4/</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 72 por ciento en comparación con la meta programada del 90 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 80 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación en el indicador y Si hubo variación en variables.</p> <p>LA SEGUNDA OLEADA DE COVID PRESENTADA EN LOS ULTIMOS MESES DEL AÑO Y PRINCIPIOS DEL ACTUAL INCIDIÓ DE MANERA DIRECTA EN EL INCREMENTO DEL NÚMERO DE PACIENTES HOSPITALIZADOS ASÍ COMO DE EGRESOS. ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE EL HRAEI ES UN CENTRO COVID POR LO CUAL FUE RECONVERTIDO.</p>
	VARIABLE 1  Número de egresos hospitalarios por mejoría y curación	1,080	1,363	283.0	126.2	<p>RIESGOS PARA LA POBLACIÓN QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCIÓN ASOCIADOS A LA VARIACIÓN 2/ 4/</p> <p>EN UN ESTADO DE OPERACIÓN NORMAL DE ACTIVIDADES DEL HRAEI, EL RIESGO SERÍA NO OTORGAR UNA ATENCIÓN OPORTUNA A LOS USUARIOS, SIN EMBARGO, DADA LA CONTINGENCIA Y SIGUIENDO LAS POLÍTICAS ESTABLECIDAS A NIVEL FEDERAL EL NO REALIZAR LA SUSPENSIÓN DE ALGUNOS DE LOS SERVICIOS AMBULATORIOS Y DE HOSPITALIZACIÓN QUE EL HRAEI OTORGA HUBIERA PUESTO EN RIESGO DE CONTAGIO A LA POBLACIÓN. CONSECUENCIAS INSTITUCIONALES O DAÑO A LA POBLACIÓN (MÁXIMO 5 RENGLONES)</p>
	VARIABLE 2  Total de egresos hospitalarios x 100	1,200	1,894	694.0	157.8	<p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS 3/ 4/</p> <p>SE DARÁ INICIÓ NUEVAMENTE A LAS ACTIVIDADES EN UNA NUEVA NORMALIDAD CUANTO EL SEMÁFORO DE CONTINGENCIA LO PERMITA.</p>

1/ CUANDO SE PRESENTE UNA VARIACIÓN SUPERIOR O INFERIOR AL 10 POR CIENTO EN LOS RESULTADOS OBTENIDOS AL PERÍODO EN LA VARIABLE 1 O EN LA VARIABLE 2 RESPECTO A LOS VALORES ORIGINALES COMPROMETIDOS AL PERÍODO EN AMBAS VARIABLES, SE DEBERÁ INCORPORAR EN EL APARTADO DE EXPLICACIONES A LAS CAUSAS DE LAS VARIACIONES EL ANÁLISIS DE LAS VARIABLES COMPROMETIDAS NO SÓLO DEL INDICADOR.

2/ RIESGOS PARA LA POBLACIÓN QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCIÓN DERIVADO DE UNA VARIACIÓN SUPERIOR AL 10% DE LA META COMPROMETIDA O DE CUALQUIERA DE SUS VARIABLES

3/ ACCIONES ESPECÍFICAS A DESARROLLAR POR LA INSTITUCIÓN PARA REGULARIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS COMPROMETIDAS CUANDO SE PRESENTE UNA VARIACIÓN SUPERIOR AL 10% DE LA META ALCANZADA Y PROGRAMADA, ASÍ COMO RESPECTO A CUALQUIERA DE SUS VARIABLES.

4/ LA EVALUACIÓN MEDIANTE INDICADORES TIENE EL PROPÓSITO DE ANALIZAR EL CUMPLIMIENTO DE CADA UNO DE LOS OBJETIVOS ESTABLECIDOS EN EL PROGRAMA, ES ASÍ QUE LAS EXPLICACIONES O ACCIONES COMPROMETIDAS EN EL APARTADO DE JUSTIFICACIÓN A LAS VARIACIONES, RIESGOS A LA POBLACIÓN O LA INSTITUCIÓN Y MEDIDAS PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN DE LA META SIEMPRE SE DEBERÁN REFERIR AL OBJETIVO COMPROMETIDO POR EL PROGRAMA. POR EJEMPLO, EN EL CASO DEL INDICADOR "EFICACIA EN EL OTORGAMIENTO DE CONSULTA PROGRAMADA" EL OBJETIVO DEL PROGRAMA ASOCIADO (ver esquema lógico del Pp) ES "ATENCIÓN AMBULATORIA ESPECIALIZADA OTORGADA" Y ES EN EL MISMO CONTEXTO DE LA ATENCIÓN AMBULATORIA QUE SE DEBERÁN VALORAR LAS CAUSAS, RIESGOS Y MEDIDAS DE CORRECCIÓN. ES INDISPENSABLE QUE EN TODOS LOS CASOS QUE CORRESPONDA SE ANOTEN LAS MEDIDAS CORRECTIVAS COMPROMETIDAS POR LA INSTITUCIÓN.

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



Clave entidad/unidad:

NBU

Entidad/unidad:

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE IXTAPALUCA

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

N.º de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACION		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
3	<p><b>INDICADOR</b></p> <p>Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica ambulatoria recibida superior a 80 puntos porcentuales</p> <p>FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100</p>	90.0	86.7	-3.3	96.3	<p>DEBIDO A: 1/ 4/</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 86.7 por ciento en comparación con la meta programada del 90 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 96.3 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE:SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación en el indicador y NO hubo variación en variables.</p> <p>SE CUMPLIÓ CON LO PROGRAMADO PORQUE SE FOCALIZARON LAS ENCUESTAS A PACIENTES HEMATO-ONCOLÓGICO QUE FUERON DE LOS SERVICIOS QUE PERMANECIERON APERTURADOS Y SE LES ESTUVO BRINDANDO LA ATENCIÓN ASÍ COMO LA INFORMACIÓN RELACIONADA CON LA PANDEMIA. CABE MENCIONAR QUE DERIVADO DE LA CONTINGENCIA SANITARIA CAUSADA POR EL COVID-19 SE SUSPENDIERON LA MAYORÍA DE LOS SERVICIOS QUE EL HRAEI OTORGA. ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE EL HRAEI ES UN CENTRO COVID POR LO CUAL FUE RECONVERTIDO.</p>
	<p><b>VARIABLE 1</b></p> <p>Número de usuarios en atención ambulatoria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad de la atención recibida superior a 80 puntos porcentuales</p>	270	260	-10.0	96.3	<p>RIESGOS PARA LA POBLACIÓN QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCIÓN ASOCIADOS A LA VARIACIÓN 2/ 4/</p> <p>EN UN ESTADO DE OPERACIÓN NORMAL DE ACTIVIDADES DEL HRAEI, EL RIESGO SERÍA NO OTORGAR UNA ATENCIÓN OPORTUNA A LOS USUARIOS, SIN EMBARGO, DADA LA CONTINGENCIA Y SIGUIENDO LAS POLÍTICAS ESTABLECIDAS A NIVEL FEDERAL EL NO REALIZAR LA SUSPENSIÓN DE ALGUNOS DE LOS SERVICIOS AMBULATORIOS Y DE HOSPITALIZACIÓN QUE EL HRAEI OTORGA HUBIERA PUESTO EN RIESGO DE CONTAGIO A LA POBLACIÓN. CONSECUENCIAS INSTITUCIONALES O DAÑO A LA POBLACIÓN (MÁXIMO 5 RENGLONES)</p>
	<p><b>VARIABLE 2</b></p> <p>Total de usuarios en atención ambulatoria encuestados x 100</p>	300	300	0.0	100.0	<p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS 3/ 4/</p> <p>SE DARÁ INICIÓ NUEVAMENTE A LAS ACTIVIDADES EN UNA NUEVA NORMALIDAD CUANTO EL SEMÁFORO DE CONTINGENCIA LO PERMITA.</p>

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



Clave entidad/unidad:

NBU

Entidad/unidad:

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE IXTAPALUCA

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

N.º de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES	
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100		
4	<p>INDICADOR</p> <p>Porcentaje de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas respecto al total realizado</p> <p>FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100</p>	75.3	74.7	-0.6	99.2	<p>DEBIDO A: 1/ 4/</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 74.7 por ciento en comparación con la meta programada del 75.3 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 99.2 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE:AUNQUE EL INDICADOR ES VERDE, HAY VARIACIÓN EN VARIABLES. NO hubo variación en el indicador y SI hubo variación en variables.</p> <p>LA CONTINGENCIA SANITARIA POR COVID-19 CONTINUA TENIENDO UN IMPACTO EN LA PRODUCTIVIDAD, EL SERVICIO DE REHABILITACIÓN ES UNO DE LOS QUE PARTICIPAN TANTO EN LA ATENCIÓN DE PACIENTES HOSPITALIZADOS COMO EN LA CLINICA POSCOVID. ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE EL HRAEI ES UN CENTRO COVID POR LO CUAL FUE RECONVERTIDO. EL PROCESO DE RECONVERSIÓN INICIÓ EN EL MES DE MARZO DEL 2020.</p>	
	VARIABLE 1	Número de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas	1,044	1,132	88.0	108.4	<p>RIESGOS PARA LA POBLACIÓN QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCIÓN ASOCIADOS A LA VARIACIÓN 2/ 4/</p> <p>EN UN ESTADO DE OPERACIÓN NORMAL DE ACTIVIDADES DEL HRAEI, EL RIESGO SERÍA NO OTORGAR UNA ATENCIÓN OPORTUNA A LOS USUARIOS, SIN EMBARGO, DADA LA CONTINGENCIA Y SIGUIENDO LAS POLÍTICAS ESTABLECIDAS A NIVEL FEDERAL EL NO REALIZAR LA SUSPENSIÓN DE ALGUNOS DE LOS SERVICIOS AMBULATORIOS Y DE HOSPITALIZACIÓN QUE EL HRAEI OTORGA HUBIERA PUESTO EN RIESGO DE CONTAGIO A LA POBLACIÓN. CONSECUENCIAS INSTITUCIONALES O DAÑO A LA POBLACIÓN (MÁXIMO 5 RENGLONES)</p>
	VARIABLE 2	Total de sesiones de rehabilitación realizadas x 100	1,386	1,515	129.0	109.3	<p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS 3/ 4/</p> <p>SE DARÁ INICIÓ NUEVAMENTE A LAS ACTIVIDADES EN UNA NUEVA NORMALIDAD CUANTO EL SEMÁFORO DE CONTINGENCIA LO PERMITA.</p>

1/ CUANDO SE PRESENTE UNA VARIACIÓN SUPERIOR O INFERIOR AL 10 POR CIENTO EN LOS RESULTADOS OBTENIDOS AL PERÍODO EN LA VARIABLE 1 O EN LA VARIABLE 2 RESPECTO A LOS VALORES ORIGINALES COMPROMETIDOS AL PERÍODO EN AMBAS VARIABLES, SE DEBERÁ INCORPORAR EN EL APARTADO DE EXPLICACIONES A LAS CAUSAS DE LAS VARIACIONES EL ANÁLISIS DE LAS VARIABLES COMPROMETIDAS NO SÓLO DEL INDICADOR.

2/ RIESGOS PARA LA POBLACIÓN QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCIÓN DERIVADO DE UNA VARIACIÓN SUPERIOR AL 10% DE LA META COMPROMETIDA O DE CUALQUIERA DE SUS VARIABLES

3/ ACCIONES ESPECÍFICAS A DESARROLLAR POR LA INSTITUCIÓN PARA REGULARIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS COMPROMETIDAS CUANDO SE PRESENTE UNA VARIACIÓN SUPERIOR AL 10% DE LA META ALCANZADA Y PROGRAMADA, ASÍ COMO RESPECTO A CUALQUIERA DE SUS VARIABLES.

4/ LA EVALUACIÓN MEDIANTE INDICADORES TIENE EL PROPÓSITO DE ANALIZAR EL CUMPLIMIENTO DE CADA UNO DE LOS OBJETIVOS ESTABLECIDOS EN EL PROGRAMA, ES ASÍ QUE LAS EXPLICACIONES O ACCIONES COMPROMETIDAS EN EL APARTADO DE JUSTIFICACIÓN A LAS VARIACIONES, RIESGOS A LA POBLACIÓN O LA INSTITUCIÓN Y MEDIDAS PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN DE LA META SIEMPRE SE DEBERÁN REFERIR AL OBJETIVO COMPROMETIDO POR EL PROGRAMA. POR EJEMPLO, EN EL CASO DEL INDICADOR "EFICACIA EN EL OTORGAMIENTO DE CONSULTA PROGRAMADA" EL OBJETIVO DEL PROGRAMA ASOCIADO (ver esquema lógico del Pp) ES "ATENCIÓN AMBULATORIA ESPECIALIZADA OTORGADA" Y ES EN EL MISMO CONTEXTO DE LA ATENCIÓN AMBULATORIA QUE SE DEBERÁN VALORAR LAS CAUSAS, RIESGOS Y MEDIDAS DE CORRECCIÓN ES INDISPENSABLE QUE EN TODOS LOS CASOS QUE CORRESPONDA SE ANOTEN LAS MEDIDAS CORRECTIVAS COMPROMETIDAS POR LA INSTITUCIÓN.

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



Clave entidad/unidad:

NBU

Entidad/unidad:

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE IXTAPALUCA

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

o. de In	DEFINICION DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
5	INDICADOR  Porcentaje de procedimientos diagnósticos de alta especialidad realizados  FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	56.5	49.4	-7.1	87.4	<p>DEBIDO A: 1/ 4/</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 49.4 por ciento en comparación con la meta programada del 56.5 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 87.4 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación en el indicador y si hubo variación en variables.</p> <p>LA CONTINGENCIA SANITARIA POR COVID-19 HA IMPACTADO EN EL INCREMENTO DE ALGUNOS PROCEDIMIENTOS DE DIAGNÓSTICOS TALES COMO LOS DE LABORATORIO MOLECULAR Y TOMOGRAFÍAS. ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE EL HRAEI ES UN CENTRO COVID POR LO CUAL FUE RECONVERTIDO. EL PROCESO DE RECONVERSIÓN INICIÓ EN EL MES DE MARZO DEL 2020.</p>
	VARIABLE 1  Número de procedimientos diagnósticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad por la institución	5,423	6,741	1,318.0	124.3	<p>RIESGOS PARA LA POBLACIÓN QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCIÓN ASOCIADOS A LA VARIACIÓN 2/ 4/</p> <p>EN UN ESTADO DE OPERACIÓN NORMAL DE ACTIVIDADES DEL HRAEI, EL RIESGO SERÍA NO OTORGAR UNA ATENCIÓN OPORTUNA A LOS USUARIOS, SIN EMBARGO, DADA LA CONTINGENCIA Y SIGUIENDO LAS POLÍTICAS ESTABLECIDAS A NIVEL FEDERAL EL NO REALIZAR LA SUSPENSIÓN DE ALGUNOS DE LOS SERVICIOS AMBULATORIOS Y DE HOSPITALIZACIÓN QUE EL HRAEI OTORGA HUBIERA PUESTO EN RIESGO DE CONTAGIO A LA POBLACIÓN. CONSECUENCIAS INSTITUCIONALES O DAÑO A LA POBLACIÓN (MÁXIMO 5 RENGLONES)</p>
	VARIABLE 2  Total de procedimientos diagnósticos ambulatorios realizados x 100	9,595	13,632	4,037.0	142.1	<p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS 3/ 4/</p> <p>SE DARÁ INICIÓ NUEVAMENTE A LAS ACTIVIDADES EN UNA NUEVA NORMALIDAD CUANTO EL SEMÁFORO DE CONTINGENCIA LO PERMITA.</p>

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE



Clave entidad/unidad:

NBU

Entidad/unidad:

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE IXTAPALUCA

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

N o. de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
6	INDICADOR  Porcentaje de procedimientos terapéuticos ambulatorios de alta especialidad realizados  FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	87.9	95.9	8.0	109.1	<p>DEBIDO A: 1/ 4/</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 95.9 por ciento en comparación con la meta programada del 87.9 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 109.1 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color AMARILLO. Si hubo variación en el indicador y si hubo variación en variables.</p> <p>DERIVADO DE LA CONTINGENCIA SANITARIA POR COVID-19, PROCEDIMIENTOS COMO LOS DE CLINICA DEL DOLOR, ENDUROLOGIA, OFTALMOLOGIA ENTRE OTROS HA IMPACTADO EN LA PRODUCTIVIDAD. ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE EL HRAEI ES UN CENTRO COVID POR LO CUAL FUE RECONVERTIDO. EL PROCESO DE RECONVERSIÓN INICIÓ EN EL MES DE MARZO DEL 2020.</p>
	VARIABLE 1  Número de procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad por la institución	12,829	12,464	-365.0	97.2	<p>RIESGOS PARA LA POBLACIÓN QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCIÓN ASOCIADOS A LA VARIACIÓN 2/ 4/</p> <p>EN UN ESTADO DE OPERACIÓN NORMAL DE ACTIVIDADES DEL HRAEI, EL RIESGO SERÍA NO OTORGAR UNA ATENCIÓN OPORTUNA A LOS USUARIOS, SIN EMBARGO, DADA LA CONTINGENCIA Y SIGUIENDO LAS POLÍTICAS ESTABLECIDAS A NIVEL FEDERAL EL NO REALIZAR LA SUSPENSIÓN DE ALGUNOS DE LOS SERVICIOS AMBULATORIOS Y DE HOSPITALIZACIÓN QUE EL HRAEI OTORGA HUBIERA PUESTO EN RIESGO DE CONTAGIO A LA POBLACIÓN. CONSECUENCIAS INSTITUCIONALES O DAÑO A LA POBLACIÓN (MÁXIMO 5 RENGLONES)</p>
	VARIABLE 2  Total de procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados x 100	14,592	13,001	-1,591.0	89.1	<p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS 3/ 4/</p> <p>SE DARÁ INICIÓ NUEVAMENTE A LAS ACTIVIDADES EN UNA NUEVA NORMALIDAD CUANTO EL SEMÁFORO DE CONTINGENCIA LO PERMITA.</p>

1/ CUANDO SE PRESENTE UNA VARIACIÓN SUPERIOR O INFERIOR AL 10 POR CIENTO EN LOS RESULTADOS OBTENIDOS AL PERÍODO EN LA VARIABLE 1 O EN LA VARIABLE 2 RESPECTO A LOS VALORES ORIGINALES COMPROMETIDOS AL PERÍODO EN AMBAS VARIABLES, SE DEBERÁ INCORPORAR EN EL APARTADO DE EXPLICACIONES A LAS CAUSAS DE LAS VARIACIONES EL ANÁLISIS DE LAS VARIABLES COMPROMETIDAS NO SÓLO DEL INDICADOR.

2/ RIESGOS PARA LA POBLACIÓN QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCIÓN DERIVADO DE UNA VARIACIÓN SUPERIOR AL 10% DE LA META COMPROMETIDA O DE CUALQUIERA DE SUS VARIABLES

3/ ACCIONES ESPECÍFICAS A DESARROLLAR POR LA INSTITUCIÓN PARA REGULARIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS COMPROMETIDAS CUANDO SE PRESENTE UNA VARIACIÓN SUPERIOR AL 10% DE LA META ALCANZADA Y PROGRAMADA, ASÍ COMO RESPECTO A CUALQUIERA DE SUS VARIABLES.

4/ LA EVALUACIÓN MEDIANTE INDICADORES TIENE EL PROPÓSITO DE ANALIZAR EL CUMPLIMIENTO DE CADA UNO DE LOS OBJETIVOS ESTABLECIDOS EN EL PROGRAMA, ES ASÍ QUE LAS EXPLICACIONES O ACCIONES COMPROMETIDAS EN EL APARTADO DE JUSTIFICACIÓN A LAS VARIACIONES, RIESGOS A LA POBLACIÓN O LA INSTITUCIÓN Y MEDIDAS PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN DE LA META SIEMPRE SE DEBERÁN REFERIR AL OBJETIVO COMPROMETIDO POR EL PROGRAMA. POR EJEMPLO, EN EL CASO DEL INDICADOR "EFICACIA EN EL OTORGAMIENTO DE CONSULTA PROGRAMADA" EL OBJETIVO DEL PROGRAMA ASOCIADO (ver esquema lógico del Pp) ES "ATENCIÓN AMBULATORIA ESPECIALIZADA OTORGADA" Y ES EN EL MISMO CONTEXTO DE LA ATENCIÓN AMBULATORIA QUE SE DEBERÁN VALORAR LAS CAUSAS, RIESGOS Y MEDIDAS DE CORRECCIÓN. ES INDISPENSABLE QUE EN TODOS LOS CASOS QUE CORRESPONDA SE ANOTEN LAS MEDIDAS CORRECTIVAS COMPROMETIDAS POR LA INSTITUCIÓN.

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



Clave entidad/unidad:

NBU

Entidad/unidad:

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE IXTAPALUCA

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

o. de In	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
7	INDICADOR  Eficacia en el otorgamiento de consulta programada (preconsulta, primera vez, subsecuente, urgencias o admisión continua)  FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	88.6	91.8	3.2	103.6	<p>DEBIDO A: 1/ 4/</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 91.8 por ciento en comparación con la meta programada del 88.6 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 103.6 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE:SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación en el indicador y NO hubo variación en variables.</p> <p>SE CUMPLIÓ CON LO PROGRAMADO YA QUE SE MANTUVIERON SERVICIOS QUE POR SU IMPORTANCIA DE ATENCIÓN NO SE PODÍAN CERRAR, PARA ELLO SE MANTUVIERON LAS ATENCIONES DE HEMATOLOGÍA, ONCOLOGÍA, GINECO-OBSTETRICIA ENTRE OTROS QUE FUERON DE LOS SERVICIOS QUE PERMANECIERON APERTURADOS Y SE LES ESTUVO BRINDANDO LA ATENCIÓN. CABE MENCIONAR QUE DERIVADO DE LA CONTINGENCIA SANITARIA CAUSADA POR EL COVID-19 SE SUSPENDIERON LA MAYORÍA DE LOS SERVICIOS QUE EL HRAEI OTORGA. ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE EL HRAEI ES UN CENTRO COVID POR LO CUAL FUE RECONVERTIDO DESDE MARZO DEL 2020.</p>
	VARIABLE 1  Número de consultas realizadas (preconsulta, primera vez, subsecuente, urgencias o admisión continua)	9,745	10,093	348.0	103.6	<p>RIESGOS PARA LA POBLACIÓN QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCIÓN ASOCIADOS A LA VARIACIÓN 2/ 4/</p> <p>EN UN ESTADO DE OPERACIÓN NORMAL DE ACTIVIDADES DEL HRAEI, EL RIESGO SERÍA NO OTORGAR UNA ATENCIÓN OPORTUNA A LOS USUARIOS, SIN EMBARGO, DADA LA CONTINGENCIA Y SIGUIENDO LAS POLÍTICAS ESTABLECIDAS A NIVEL FEDERAL EL NO REALIZAR LA SUSPENSIÓN DE ALGUNOS DE LOS SERVICIOS AMBULATORIOS Y DE HOSPITALIZACIÓN QUE EL HRAEI OTORGA HUBIERA PUESTO EN RIESGO DE CONTAGIO A LA POBLACIÓN. CONSECUENCIAS INSTITUCIONALES O DAÑO A LA POBLACIÓN (MÁXIMO 5 RENGLONES)</p>
	VARIABLE 2  Número de consultas programadas (preconsulta, primera vez, subsecuente, urgencias o admisión continua) x 100	11,000	11,000	0.0	100.0	<p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS 3/ 4/</p> <p>SE DARÁ INICIÓ NUEVAMENTE A LAS ACTIVIDADES EN UNA NUEVA NORMALIDAD CUANTO EL SEMÁFORO DE CONTINGENCIA LO PERMITA.</p>

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE



Clave entidad/unidad:

NBU

Entidad/unidad:

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE IXTAPALUCA

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

N.º de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
8	<p><b>INDICADOR</b></p> <p>Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica hospitalaria recibida superior a 80 puntos porcentuales</p> <p><b>FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100</b></p>	90.0	91.7	1.7	101.9	<p>DEBIDO A: 1/ 4/</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 91.7 por ciento en comparación con la meta programada del 90 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 101.9 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE:SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación en el indicador y NO hubo variación en variables.</p> <p>SE REALIZARON LAS ENCUESTAS A PACIENTES DE AREA COVID Y NO COVID, LA ATENCIÓN DURANTE LA PANDEMIA SE ESTANDARIZÓ, SE ESTABLECIERON ESTRATEGIAS PARA QUE LOS PACIENTES MANTUVIERAN COMUNICACIÓN PERMANENTE CON SUS FAMILIARES, ASI MISMO, SE ASIGNARON MÉDICOS Y TRABAJADORAS SOCIALES PARA OTORGAR INFORMES DEL ESTADO DE SALUD DE LOS PACIENTES A SUS FAMILIARES DIARIAMENTE O ANTE EL CAMBIO DEL ESTADO DE SALUD Y SE LES ESTUVO BRINDANDO INFORMACIÓN RELACIONADA CON LA PANDEMIA. ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE EL HRAEI ES UN CENTRO COVID POR LO CUAL FUE RECONVERTIDO.</p>
	<p><b>VARIABLE 1</b></p> <p>Número de usuarios en atención hospitalaria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad de la atención recibida superior a 80 puntos porcentuales</p>	270	275	5.0	101.9	<p>RIESGOS PARA LA POBLACIÓN QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCIÓN ASOCIADOS A LA VARIACIÓN 2/ 4/</p> <p>EN UN ESTADO DE OPERACIÓN NORMAL DE ACTIVIDADES DEL HRAEI, EL RIESGO SERÍA NO OTORGAR UNA ATENCIÓN OPORTUNA A LOS USUARIOS, SIN EMBARGO, DADA LA CONTINGENCIA Y SIGUIENDO LAS POLÍTICAS ESTABLECIDAS A NIVEL FEDERAL EL NO REALIZAR LA SUSPENSIÓN DE ALGUNOS DE LOS SERVICIOS AMBULATORIOS Y DE HOSPITALIZACIÓN QUE EL HRAEI OTORGA HUBIERA PUESTO EN RIESGO DE CONTAGIO A LA POBLACIÓN. CONSECUENCIAS INSTITUCIONALES O DAÑO A LA POBLACIÓN (MÁXIMO 5 RENGLONES)</p>
	<p><b>VARIABLE 2</b></p> <p>Total de usuarios en atención hospitalaria encuestados x 100</p>	300	300	0.0	100.0	<p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS 3/ 4/</p> <p>SE DARÁ INICIÓ NUEVAMENTE A LAS ACTIVIDADES EN UNA NUEVA NORMALIDAD CUANTO EL SEMÁFORO DE CONTINGENCIA LO PERMITA.</p>

1/ CUANDO SE PRESENTE UNA VARIACIÓN SUPERIOR O INFERIOR AL 10 POR CIENTO EN LOS RESULTADOS OBTENIDOS AL PERÍODO EN LA VARIABLE 1 O EN LA VARIABLE 2 RESPECTO A LOS VALORES ORIGINALES COMPROMETIDOS AL PERÍODO EN AMBAS VARIABLES, SE DEBERÁ INCORPORAR EN EL APARTADO DE EXPLICACIONES A LAS CAUSAS DE LAS VARIACIONES EL ANÁLISIS DE LAS VARIABLES COMPROMETIDAS NO SÓLO DEL INDICADOR.

2/ RIESGOS PARA LA POBLACIÓN QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCIÓN DERIVADO DE UNA VARIACIÓN SUPERIOR AL 10% DE LA META COMPROMETIDA O DE CUALQUIERA DE SUS VARIABLES

3/ ACCIONES ESPECÍFICAS A DESARROLLAR POR LA INSTITUCIÓN PARA REGULARIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS COMPROMETIDAS CUANDO SE PRESENTE UNA VARIACIÓN SUPERIOR AL 10% DE LA META ALCANZADA Y PROGRAMADA, ASÍ COMO RESPECTO A CUALQUIERA DE SUS VARIABLES.

4/ LA EVALUACIÓN MEDIANTE INDICADORES TIENE EL PROPÓSITO DE ANALIZAR EL CUMPLIMIENTO DE CADA UNO DE LOS OBJETIVOS ESTABLECIDOS EN EL PROGRAMA, ES ASÍ QUE LAS EXPLICACIONES O ACCIONES COMPROMETIDAS EN EL APARTADO DE JUSTIFICACIÓN A LAS VARIACIONES, RIESGOS A LA POBLACIÓN O LA INSTITUCIÓN Y MEDIDAS PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN DE LA META SIEMPRE SE DEBERÁN REFERIR AL OBJETIVO COMPROMETIDO POR EL PROGRAMA. POR EJEMPLO, EN EL CASO DEL INDICADOR "EFICACIA EN EL OTORGAMIENTO DE CONSULTA PROGRAMADA" EL OBJETIVO DEL PROGRAMA ASOCIADO (ver esquema lógico del Pp) ES "ATENCIÓN AMBULATORIA ESPECIALIZADA OTORGADA" Y ES EN EL MISMO CONTEXTO DE LA ATENCIÓN AMBULATORIA QUE SE DEBERÁN VALORAR LAS CAUSAS, RIESGOS Y MEDIDAS DE CORRECCIÓN. ES INDISPENSABLE QUE EN TODOS LOS CASOS QUE CORRESPONDA SE ANOTEN LAS MEDIDAS CORRECTIVAS COMPROMETIDAS POR LA INSTITUCIÓN.

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



Clave entidad/unidad:

NBU

Entidad/unidad:

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE IXTAPALUCA

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

N.º de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
9	<p>INDICADOR</p> <p>Porcentaje de expedientes clínicos revisados aprobados conforme a la NOM SSA 004</p> <p>FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100</p>	91.7	88.3	-3.4	96.3	<p>DEBIDO A: 1/ 4/</p> <p>El indicador al final del periodo de evaluación registró un alcanzado del 88.3 por ciento en comparación con la meta programada del 91.7 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 96.3 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE:SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación en el indicador y NO hubo variación en variables.</p> <p>SE CUMPLIÓ CON LO PROGRAMADO Y SE DEBERÁ SEGUIR CON EL FORTALECIMIENTO EN EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMA SECTORIAL ESTABLECIDA.</p>
	<p>VARIABLE 1</p> <p>Número de expedientes clínicos revisados que cumplen con los criterios de la NOM SSA 004</p>	55	53	-2.0	96.4	<p>RIESGOS PARA LA POBLACIÓN QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCIÓN ASOCIADOS A LA VARIACIÓN 2/ 4/</p> <p>EN UN ESTADO DE OPERACIÓN NORMAL DE ACTIVIDADES DEL HRAEI, EL RIESGO SERÍA NO OTORGAR UNA ATENCIÓN OPORTUNA A LOS USUARIOS, SIN EMBARGO, DADA LA CONTINGENCIA Y SIGUIENDO LAS POLÍTICAS ESTABLECIDAS A NIVEL FEDERAL EL NO REALIZAR LA SUSPENSIÓN DE ALGUNOS DE LOS SERVICIOS AMBULATORIOS Y DE HOSPITALIZACIÓN QUE EL HRAEI OTORGA HUBIERA PUESTO EN RIESGO DE CONTAGIO A LA POBLACIÓN. CONSECUENCIAS INSTITUCIONALES O DAÑO A LA POBLACIÓN (MÁXIMO 5 RENGLONES)</p>
	<p>VARIABLE 2</p> <p>Total de expedientes revisados por el Comité del expediente clínico institucional x 100</p>	60	60	0.0	100.0	<p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS 3/ 4/</p> <p>SE DARÁ INICIÓ NUEVAMENTE A LAS ACTIVIDADES EN UNA NUEVA NORMALIDAD CUANTO EL SEMÁFORO DE CONTINGENCIA LO PERMITA.</p>

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



Clave entidad/unidad:

NBU

Entidad/unidad:

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE IXTAPALUCA

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

N.º de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
10	INDICADOR  Porcentaje de auditorías clínicas realizadas  FÓRMULA: $VARIABLE1 / VARIABLE2 \times 100$	0.0	0.0	0.0	0.0	<p>DEBIDO A: 1/ 4/</p> <p>El indicador al final del periodo de evaluación registró un alcanzado del 0 por ciento en comparación con la meta programada del 0 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 0 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color . NO hubo variación en el indicador y NO hubo variación en variables.</p> <p>VARIACIONES DEDIDO A (MAXIMO 5 RENGLONES):</p>
	VARIABLE 1 Número de auditorías clínicas realizadas	0	0	0.0	0.0	<p>RIESGOS PARA LA POBLACIÓN QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCIÓN ASOCIADOS A LA VARIACIÓN 2/ 4/</p> <p>CONSECUENCIAS INSTITUCIONALES O DAÑO A LA POBLACIÓN (MÁXIMO 5 RENGLONES)</p>
	VARIABLE 2 Número de auditorías clínicas programadas x 100	0	0	0.0	0.0	<p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS 3/ 4/</p> <p>(MÁXIMO 5 RENGLONES)</p>

1/ CUANDO SE PRESENTE UNA VARIACIÓN SUPERIOR O INFERIOR AL 10 POR CIENTO EN LOS RESULTADOS OBTENIDOS AL PERÍODO EN LA VARIABLE 1 O EN LA VARIABLE 2 RESPECTO A LOS VALORES ORIGINALES COMPROMETIDOS AL PERÍODO EN AMBAS VARIABLES, SE DEBERÁ INCORPORAR EN EL APARTADO DE EXPLICACIONES A LAS CAUSAS DE LAS VARIACIONES EL ANÁLISIS DE LAS VARIABLES COMPROMETIDAS NO SÓLO DEL INDICADOR.

2/ RIESGOS PARA LA POBLACIÓN QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCIÓN DERIVADO DE UNA VARIACIÓN SUPERIOR AL 10% DE LA META COMPROMETIDA O DE CUALQUIERA DE SUS VARIABLES

3/ ACCIONES ESPECÍFICAS A DESARROLLAR POR LA INSTITUCIÓN PARA REGULARIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS COMPROMETIDAS CUANDO SE PRESENTE UNA VARIACIÓN SUPERIOR AL 10% DE LA META ALCANZADA Y PROGRAMADA, ASÍ COMO RESPECTO A CUALQUIERA DE SUS VARIABLES.

4/ LA EVALUACIÓN MEDIANTE INDICADORES TIENE EL PROPÓSITO DE ANALIZAR EL CUMPLIMIENTO DE CADA UNO DE LOS OBJETIVOS ESTABLECIDOS EN EL PROGRAMA, ES ASÍ QUE LAS EXPLICACIONES O ACCIONES COMPROMETIDAS EN EL APARTADO DE JUSTIFICACIÓN A LAS VARIACIONES, RIESGOS A LA POBLACIÓN O LA INSTITUCIÓN Y MEDIDAS PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN DE LA META SIEMPRE SE DEBERÁN REFERIR AL OBJETIVO COMPROMETIDO POR EL PROGRAMA. POR EJEMPLO, EN EL CASO DEL INDICADOR "EFICACIA EN EL OTORGAMIENTO DE CONSULTA PROGRAMADA" EL OBJETIVO DEL PROGRAMA ASOCIADO (ver esquema lógico del Pp) ES "ATENCIÓN AMBULATORIA ESPECIALIZADA OTORGADA" Y ES EN EL MISMO CONTEXTO DE LA ATENCIÓN AMBULATORIA QUE SE DEBERÁN VALORAR LAS CAUSAS, RIESGOS Y MEDIDAS DE CORRECCIÓN. ES INDISPENSABLE QUE EN TODOS LOS CASOS QUE CORRESPONDA SE ANOTEN LAS MEDIDAS CORRECTIVAS COMPROMETIDAS POR LA INSTITUCIÓN.

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



Clave entidad/unidad:

NBU

Entidad/unidad:

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE IXTAPALUCA

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

N.º de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
	<p>INDICADOR</p> <p><b>Porcentaje de ocupación hospitalaria</b></p> <p><b>FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100</b></p>	93.3	89.0	-4.3	95.4	<p>DEBIDO A: 1/ 4/</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 89 por ciento en comparación con la meta programada del 93.3 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 95.4 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE:AUNQUE EL INDICADOR ES VERDE, HAY VARIACIÓN EN VARIABLES. NO hubo variación en el indicador y SI hubo variación en variables.</p> <p>DEBIDO A LA CONTINGENCIA SANITARIA POR COVID-19 EL NÚMERO DE EGRESOS HOSPITALARIOS FUE MAYOR AL PROGRAMADO LO QUE REDUNDA DE MANERA DIRECTA EN LOS DÍAS PACIENTE Y LA GENERACION DE SU PORCENTAJE DE OCUPACIÓN. ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE EL HRAEI ES UN CENTRO COVID POR LO CUAL FUE RECONVERTIDO DESDE MARZO DEL AÑO PASADO.</p>
11	<p>VARIABLE 1</p> <p><b>Número de días paciente durante el período</b></p>	8,400	12,896	4,496.0	153.5	<p>RIESGOS PARA LA POBLACIÓN QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCIÓN ASOCIADOS A LA VARIACIÓN 2/ 4/</p> <p>EN UN ESTADO DE OPERACIÓN NORMAL DE ACTIVIDADES DEL HRAEI, EL RIESGO SERÍA NO OTORGAR UNA ATENCIÓN OPORTUNA A LOS USUARIOS, SIN EMBARGO, DADA LA CONTINGENCIA Y SIGUIENDO LAS POLÍTICAS ESTABLECIDAS A NIVEL FEDERAL EL NO REALIZAR LA SUSPENSIÓN DE ALGUNOS DE LOS SERVICIOS AMBULATORIOS Y DE HOSPITALIZACIÓN QUE EL HRAEI OTORGA HUBIERA PUESTO EN RIESGO DE CONTAGIO A LA POBLACIÓN. CONSECUENCIAS INSTITUCIONALES O DAÑO A LA POBLACIÓN (MÁXIMO 5 RENGLONES)</p>
	<p>VARIABLE 2</p> <p><b>Número de días cama durante el período x 100</b></p>	9,000	14,490	5,490.0	161.0	<p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS 3/ 4/</p> <p>SE DARÁ INICIÓ NUEVAMENTE A LAS ACTIVIDADES EN UNA NUEVA NORMALIDAD CUANTO EL SEMÁFORO DE CONTINGENCIA LO PERMITA.</p>

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



Clave entidad/unidad:

NBU

Entidad/unidad:

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE IXTAPALUCA

PP- E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

o. de In	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
12	INDICADOR  Promedio de días estancia  FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2	6.0	5.7	-0.3	95.0	<p>DEBIDO A: 1/ 4/</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 5.7 por ciento en comparación con la meta programada del 6 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 95 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE:AUNQUE EL INDICADOR ES VERDE, HAY VARIACIÓN EN VARIABLES. NO hubo variación en el indicador y SI hubo variación en variables.</p> <p>DEBIDO A LA CONTINGENCIA SANITARIA POR COVID-19 EL NÚMERO DE EGRESOS HOSPITALARIOS FUE MAYOR AL PROGRAMADO LO QUE REDUNDA DE MANERA DIRECTA EN LOS DÍAS ESTANCIA. ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE EL HRAEI ES UN CENTRO COVID POR LO CUAL FUE RECONVERTIDO DESDE MARZO DEL AÑO PASADO.</p>
	VARIABLE 1 Número de días estancia	7,200	10,798	3,598.0	150.0	<p>RIESGOS PARA LA POBLACIÓN QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCIÓN ASOCIADOS A LA VARIACIÓN 2/ 4/</p> <p>EN UN ESTADO DE OPERACIÓN NORMAL DE ACTIVIDADES DEL HRAEI, EL RIESGO SERÍA NO OTORGAR UNA ATENCIÓN OPORTUNA A LOS USUARIOS, SIN EMBARGO, DADA LA CONTINGENCIA Y SIGUIENDO LAS POLÍTICAS ESTABLECIDAS A NIVEL FEDERAL EL NO REALIZAR LA SUSPENSIÓN DE ALGUNOS DE LOS SERVICIOS AMBULATORIOS Y DE HOSPITALIZACIÓN QUE EL HRAEI OTORGA HUBIERA PUESTO EN RIESGO DE CONTAGIO A LA POBLACIÓN. CONSECUENCIAS INSTITUCIONALES O DAÑO A LA POBLACIÓN (MÁXIMO 5 RENGLONES)</p>
	VARIABLE 2 Total de egresos hospitalarios	1,200	1,894	694.0	157.8	<p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS 3/ 4/</p> <p>SE DARÁ INICIÓ NUEVAMENTE A LAS ACTIVIDADES EN UNA NUEVA NORMALIDAD CUANTO EL SEMÁFORO DE CONTINGENCIA LO PERMITA.</p>

1/ CUANDO SE PRESENTE UNA VARIACIÓN SUPERIOR O INFERIOR AL 10 POR CIENTO EN LOS RESULTADOS OBTENIDOS AL PERÍODO EN LA VARIABLE 1 O EN LA VARIABLE 2 RESPECTO A LOS VALORES ORIGINALES COMPROMETIDOS AL PERÍODO EN AMBAS VARIABLES, SE DEBERÁ INCORPORAR EN EL APARTADO DE EXPLICACIONES A LAS CAUSAS DE LAS VARIACIONES EL ANÁLISIS DE LAS VARIABLES COMPROMETIDAS NO SÓLO DEL INDICADOR.

2/ RIESGOS PARA LA POBLACIÓN QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCIÓN DERIVADO DE UNA VARIACIÓN SUPERIOR AL 10% DE LA META COMPROMETIDA O DE CUALQUIERA DE SUS VARIABLES

3/ ACCIONES ESPECÍFICAS A DESARROLLAR POR LA INSTITUCIÓN PARA REGULARIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS COMPROMETIDAS CUANDO SE PRESENTE UNA VARIACIÓN SUPERIOR AL 10% DE LA META ALCANZADA Y PROGRAMADA, ASÍ COMO RESPECTO A CUALQUIERA DE SUS VARIABLES.

4/ LA EVALUACIÓN MEDIANTE INDICADORES TIENE EL PROPÓSITO DE ANALIZAR EL CUMPLIMIENTO DE CADA UNO DE LOS OBJETIVOS ESTABLECIDOS EN EL PROGRAMA, ES ASÍ QUE LAS EXPLICACIONES O ACCIONES COMPROMETIDAS EN EL APARTADO DE JUSTIFICACIÓN A LAS VARIACIONES, RIESGOS A LA POBLACIÓN O LA INSTITUCIÓN Y MEDIDAS PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN DE LA META SIEMPRE SE DEBERÁN REFERIR AL OBJETIVO COMPROMETIDO POR EL PROGRAMA. POR EJEMPLO, EN EL CASO DEL INDICADOR "EFICACIA EN EL OTORGAMIENTO DE CONSULTA PROGRAMADA" EL OBJETIVO DEL PROGRAMA ASOCIADO (ver esquema lógico del Pp) ES "ATENCIÓN AMBULATORIA ESPECIALIZADA OTORGADA" Y ES EN EL MISMO CONTEXTO DE LA ATENCIÓN AMBULATORIA QUE SE DEBERÁN VALORAR LAS CAUSAS, RIESGOS Y MEDIDAS DE CORRECCIÓN ES INDISPENSABLE QUE EN TODOS LOS CASOS QUE CORRESPONDA SE ANOTEN LAS MEDIDAS CORRECTIVAS COMPROMETIDAS POR LA INSTITUCIÓN.

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



Clave entidad/unidad:

NBU

Entidad/unidad:

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE IXTAPALUCA

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

N.º de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
13	INDICADOR  Proporción de consultas de primera vez respecto a preconsultas  FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	87.6	97.9	10.3	111.8	<p>DEBIDO A: 1/ 4/</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 97.9 por ciento en comparación con la meta programada del 87.6 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 111.8 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación en el indicador y si hubo variación en variables.</p> <p>DEBIDO A LA CONTINGENCIA SANITARIA POR COVID-19 NO SE CUMPLIÓ CON LO PROGRAMADO EN LO REFERENTE A LAS PRECONSULTAS Y CONSULTAS DE PRIMERA VEZ. ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE EL HRAEI ES UN CENTRO COVID POR LO CUAL FUE RECONVERTIDO. EL PROCESO DE RECONVERSIÓN INICIÓ EN EL MES DE MARZO DEL AÑO PASADO.</p>
	VARIABLE 1  Número de consultas de primera vez otorgadas en el periodo	550	283	-267.0	51.5	<p>RIESGOS PARA LA POBLACIÓN QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCIÓN ASOCIADOS A LA VARIACIÓN 2/ 4/</p> <p>EN UN ESTADO DE OPERACIÓN NORMAL DE ACTIVIDADES DEL HRAEI, EL RIESGO SERÍA NO OTORGAR UNA ATENCIÓN OPORTUNA A LOS USUARIOS, SIN EMBARGO, DADA LA CONTINGENCIA Y SIGUIENDO LAS POLÍTICAS ESTABLECIDAS A NIVEL FEDERAL EL NO REALIZAR LA SUSPENSIÓN DE ALGUNOS DE LOS SERVICIOS AMBULATORIOS Y DE HOSPITALIZACIÓN QUE EL HRAEI OTORGA HUBIERA PUESTO EN RIESGO DE CONTAGIO A LA POBLACIÓN. CONSECUENCIAS INSTITUCIONALES O DAÑO A LA POBLACIÓN (MÁXIMO 5 RENGLONES)</p>
	VARIABLE 2  Número de preconsultas otorgadas en el periodo x 100	628	289	-339.0	46.0	<p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS 3/ 4/</p> <p>SE DARÁ INICIÓ NUEVAMENTE A LAS ACTIVIDADES EN UNA NUEVA NORMALIDAD CUANTO EL SEMÁFORO DE CONTINGENCIA LO PERMITA.</p>

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE



Clave entidad/unidad:

NBU

Entidad/unidad:

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE IXTAPALUCA

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

N.º de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
14	INDICADOR  Tasa de infección nosocomial (por mil días de estancia hospitalaria)  FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 1000	9.7	8.2	-1.5	84.5	DEBIDO A: 1/ 4/  El indicador al final del periodo de evaluación registró un alcanzado del 8.2 por ciento en comparación con la meta programada del 9.7 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 84.5 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación en el indicador y SI hubo variación en variables.  DEBIDO A LA CONTINGENCIA SANITARIA POR COVID-19 LA CAPTACIÓN DE EGRESOS FUE MAYOR POR LO QUE EL NÚMERO DE DÍAS DE ESTANCIA SE INCREMENTO CON RESPECTO A LO PROGRAMADO. ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE EL HRAEI ES UN CENTRO COVID POR LO CUAL FUE RECONVERTIDO. EL PROCESO DE RECONVERSIÓN INICIÓ EN EL MES DE MARZO DEL AÑO PASADO.
	VARIABLE 1  Número de episodios de infecciones nosocomiales registrados en el periodo de reporte	87	89	2.0	102.3	RIESGOS PARA LA POBLACIÓN QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCIÓN ASOCIADOS A LA VARIACIÓN 2/ 4/  EN UN ESTADO DE OPERACIÓN NORMAL DE ACTIVIDADES DEL HRAEI, EL RIESGO SERÍA NO OTORGAR UNA ATENCIÓN OPORTUNA A LOS USUARIOS, SIN EMBARGO, DADA LA CONTINGENCIA Y SIGUIENDO LAS POLÍTICAS ESTABLECIDAS A NIVEL FEDERAL EL NO REALIZAR LA SUSPENSIÓN DE ALGUNOS DE LOS SERVICIOS AMBULATORIOS Y DE HOSPITALIZACIÓN QUE EL HRAEI OTORGA HUBIERA PUESTO EN RIESGO DE CONTAGIO A LA POBLACIÓN. CONSECUENCIAS INSTITUCIONALES O DAÑO A LA POBLACIÓN (MÁXIMO 5 RENGLONES)
	VARIABLE 2  Total de días estancia en el periodo de reporte x 1000	9,000	10,798	1,798.0	120.0	ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS 3/ 4/  SE DARÁ INICIÓ NUEVAMENTE A LAS ACTIVIDADES EN UNA NUEVA NORMALIDAD CUANTO EL SEMÁFORO DE CONTINGENCIA LO PERMITA.

1/ CUANDO SE PRESENTE UNA VARIACIÓN SUPERIOR O INFERIOR AL 10 POR CIENTO EN LOS RESULTADOS OBTENIDOS AL PERÍODO EN LA VARIABLE 1 O EN LA VARIABLE 2 RESPECTO A LOS VALORES ORIGINALES COMPROMETIDOS AL PERÍODO EN AMBAS VARIABLES, SE DEBERÁ INCORPORAR EN EL APARTADO DE EXPLICACIONES A LAS CAUSAS DE LAS VARIACIONES EL ANÁLISIS DE LAS VARIABLES COMPROMETIDAS NO SÓLO DEL INDICADOR.

2/ RIESGOS PARA LA POBLACIÓN QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCIÓN DERIVADO DE UNA VARIACIÓN SUPERIOR AL 10% DE LA META COMPROMETIDA O DE CUALQUIERA DE SUS VARIABLES

3/ ACCIONES ESPECÍFICAS A DESARROLLAR POR LA INSTITUCIÓN PARA REGULARIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS COMPROMETIDAS CUANDO SE PRESENTE UNA VARIACIÓN SUPERIOR AL 10% DE LA META ALCANZADA Y PROGRAMADA, ASÍ COMO RESPECTO A CUALQUIERA DE SUS VARIABLES.

4/ LA EVALUACIÓN MEDIANTE INDICADORES TIENE EL PROPÓSITO DE ANALIZAR EL CUMPLIMIENTO DE CADA UNO DE LOS OBJETIVOS ESTABLECIDOS EN EL PROGRAMA, ES ASÍ QUE LAS EXPLICACIONES O ACCIONES COMPROMETIDAS EN EL APARTADO DE JUSTIFICACIÓN A LAS VARIACIONES, RIESGOS A LA POBLACIÓN O LA INSTITUCIÓN Y MEDIDAS PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN DE LA META SIEMPRE SE DEBERÁN REFERIR AL OBJETIVO COMPROMETIDO POR EL PROGRAMA. POR EJEMPLO, EN EL CASO DEL INDICADOR "EFICACIA EN EL OTORGAMIENTO DE CONSULTA PROGRAMADA" EL OBJETIVO DEL PROGRAMA ASOCIADO (ver esquema lógico del Pp) ES "ATENCIÓN AMBULATORIA ESPECIALIZADA OTORGADA" Y ES EN EL MISMO CONTEXTO DE LA ATENCIÓN AMBULATORIA QUE SE DEBERÁN VALORAR LAS CAUSAS, RIESGOS Y MEDIDAS DE CORRECCIÓN. ES INDISPENSABLE QUE EN TODOS LOS CASOS QUE CORRESPONDA SE ANOTEN LAS MEDIDAS CORRECTIVAS COMPROMETIDAS POR LA INSTITUCIÓN.

ELABORÓ Y VALIDÓ

GILBERTO ADRIÁN GASCA LÓPEZ

TITULARA DEL ÁREA SUSTANTIVA (NOMBRE Y FIRMA)

REVISÓ Y RECIBIÓ DE CONFORMIDAD

GUSTAVO ACOSTA ALTAMIRANO

TITULAR DE ÁREA PLANEACIÓN O EQUIVALENTE(NOMBRE Y FIRMA)

AUTORIZÓ

ALMA ROSA SÁNCHEZ CONEJO

DIRECTOR GENERAL O EQUIVALENTE (NOMBRE Y FIRMA)

NOTA: FAVOR DE ENVIAR ESTE FORMATO EN EXCEL Y ESCANEADO AL MOMENTO DE SU ENTREGA A LA CCINSHAE Y RUBRICAR CADA UNA DE LAS HOJAS